

Engels Informatik GmbH - Unternehmensprofil (historische Darstellung bis 2021)

Einleitung

Die Engels Informatik GmbH wurde 1995 von Dipl.-Ing. Thomas Engels gegründet und 1999 in eine GmbH überführt. Über viele Jahre hinweg war das Unternehmen technologieorientiert tätig – mit Schwerpunkt auf der Konzeption, Umsetzung und Betreuung integrierter IT-Lösungen für industrielle Prozesse und digitale Infrastrukturen.

Die Arbeiten im Geschäftsfeld Industrieautomation wiesen einen hohen technologischen Innovationsgrad auf und prägten die Entwicklung eigener Technologie-Systeme.

Das Unternehmen verband ingenieurtechnisches Know-how mit Informationstechnologie und entwickelte Lösungen, die auf Langlebigkeit, Stabilität und Sorgfalt in der Umsetzung ausgelegt waren. Diese Arbeitsweise bildete die Grundlage für den Aufbau mehrerer eigenständiger Geschäftsfelder.

Womit beschäftigte sich die Engels Informatik GmbH grundsätzlich?

Die Engels Informatik GmbH entwickelte, betreute und betrieb komplexe IT-Lösungen für industrielle und mittelständische Kunden – mit besonderem Fokus auf Automatisierung, Infrastruktur und digitalisierte Geschäftsprozesse. Im Mittelpunkt standen Aufgaben, bei denen technische Tiefe, Verlässlichkeit und wirtschaftliches Denken gleichermaßen erforderlich waren.

Aus dieser Arbeit heraus entstanden drei klar voneinander abgegrenzte, inhaltlich jedoch miteinander verbundene Geschäftsfelder:

- Industrieautomation
- Systemhaus
- Hosting

Die Entwicklung dieser Geschäftsfelder folgte einem fachlichen und organisatorischen Aufbauprozess:

1. Ausgehend von industriellen Automatisierungsprojekten mit direktem Bezug zur Produktionstechnik wuchs die Expertise in technischer Integration, Datenverarbeitung und Systembetrieb.
2. Daraus entwickelte sich das Systemhausgeschäft – als Antwort auf den Bedarf vieler Kunden nach stabilen, betreuten IT-Infrastrukturen.
3. Der Hosting-Bereich entstand aus dem Anspruch, zentrale IT-Funktionen als Dienstleistung bereitzustellen – zunächst projektbezogen, später unter der Marke itBank ausgebaut.

Im Jahr 2021 übertrug die Engels Informatik GmbH alle Rechte an der Technologieplattform atrac® einschließlich des zugehörigen Teams an die DEHUA Handel + Beratung GmbH.

Mit dieser Übergabe wurden die bisherigen drei Geschäftsbereiche – Industrieautomation, Systemhaus und Hosting – eingestellt.

Die Entscheidung stand im Zusammenhang mit der fachlich und personell engen Verzahnung der Bereiche und markierte zugleich den Übergang zu einer inhaltlichen Neuausrichtung der Gesellschaft.

Die folgenden Kapitel beschreiben diese drei Bereiche im Detail – als Rückblick auf die fachlichen Schwerpunkte und als Dokumentation der gewachsenen Expertise des Unternehmens.

Geschäftsfeld: Industrieautomation

Was war der fachliche Fokus dieses Geschäftsfelds?

Im Geschäftsfeld Industrieautomation entwickelte und implementierte die Engels Informatik GmbH Technologie-Systeme für industrielle Produktionsprozesse. Das Geschäftsfeld wies einen hohen technologischen Innovationsgrad auf.

Der fachliche Schwerpunkt lag auf Anwendungen in der Stahl- und Metallverarbeitung, die im Rahmen internationaler Projekte und langjähriger Kundenbeziehungen umgesetzt wurden.

Was wurde konkret getan – und mit welchem Ziel?

Im Mittelpunkt der Geschäftstätigkeit standen die Konzeption und Realisierung modularer industrieller Technologie-Systeme zur Prozessregelung, Produktionssteuerung, Datenintegration und Qualitätssicherung.

Ziel war es, Produktqualität und Materialeffizienz in der Produktion zu verbessern – durch präzise Regelung, verlässliche Datenerfassung und eine bessere Nutzung des eingesetzten Rohmaterials.

Was hat die Umsetzung dieser Lösungen möglich gemacht?

Die Umsetzung dieser Technologie-Systeme stützte sich auf technische und organisatorische Gestaltungskompetenz, interdisziplinäres technologisches Know-how und einen integrierten Systemansatz, der industrielle IT, Elektrik, Messtechnik, Maschinenbau und Umformtechnik verband.

Diese Verbindung bildete die Grundlage dafür, technische Innovationen nicht nur zu entwickeln, sondern auch langfristig im industriellen Umfeld anzuwenden und weiterzuentwickeln.

Hinweis zur Entwicklungsgeschichte

Die beschriebenen Leistungen wurden über die Jahre hinweg in unterschiedlichen Vertriebs- und Markenkonstellationen erbracht.

In einer früheren Phase erfolgten Vermarktung und Systemintegration über einen Anlagenbauer im Walzwerksbereich; die technische Verantwortung, Systementwicklung und operative Projektarbeit lagen jedoch durchgängig bei der Engels Informatik GmbH.

Die Lösung wurde später unter dem Namen atrac als eigenständiges, modular aufgebautes Technologie-System weiterentwickelt und in internationalen Projekten direkt durch die Engels Informatik GmbH vermarktet und betreut.

Im Jahr 2021 übertrug die Engels Informatik GmbH alle Rechte am atrac-Technologie-System einschließlich des zugehörigen Teams an die DEHUA Handel + Beratung GmbH.

Welche konkreten Leistungen und Tätigkeiten wurden im Geschäftsfeld erbracht?

- Beratung von Walzwerksbetreibern zu Produktqualität, Automatisierung, Messtechnik, Materialflussverfolgung und Datenerfassungssystemen – in laufender, projektbegleitender Zusammenarbeit
- Konzeption, Entwicklung und Einführung des industriellen atrac-Technologie-Systems zur automatisierten Prozesssteuerung in der Rohr- und Walzwerkstechnik
- Maßnahmen zur Eigenvermarktung des atrac-Technologie-Systems – einschließlich Branding, Produktpositionierung, Vertriebsunterstützung, Kundenansprache und Geschäftsentwicklung im internationalen Umfeld
- Integration des atrac-Technologie-Systems in Neuanlagen, einschließlich Spezifikation angrenzender Automatisierungskomponenten, Messtechnik und Leitsysteme
- Modernisierung von Bestandsanlagen durch Anbindung bestehender Automatisierungs- und Messtechnik an das atrac-Technologie-System – über individuell entwickelte Schnittstellen zur schrittweisen Systemmodernisierung
- Projektleitung und Kundenkommunikation über alle Projektphasen hinweg, einschließlich technischer Abstimmung mit Maschinen- und Anlagenbauern
- Begleitung der Inbetriebnahme beim Kunden, einschließlich Abnahmen, Anpassungen und Schulungen
- Langfristige Betreuung und Weiterentwicklung des atrac-Technologie-Systems im Betrieb – durch Updates, Optimierungen und Support
- Datengestützte Analyse von Produktionsprozessen auf Basis der im atrac-Technologie-System erfassten Betriebsdaten zur Ableitung

- konkreter Optimierungs- und Einstellungsvorschläge
- Weiterentwicklung des atrac-Technologie-Systems durch neue Funktionalitäten (z. B. Visualisierung von Produktionskennzahlen, adaptive Regelstrategien, Materialflusssysteme, Werkzeugverwaltungssysteme)

Geschäftsfeld: Systemhaus

Was war der fachliche Fokus dieses Geschäftsfelds?

Im Geschäftsfeld Systemhaus unterstützte die Engels Informatik GmbH mittelständische Unternehmen bei der Planung und Betreuung ihrer IT-Infrastruktur und Kommunikationstechnik.

Im Mittelpunkt standen verlässliche, praxiserprobte Lösungen für Netzwerke, Sicherheit, IT-Betrieb und Telekommunikation, die individuell auf die Anforderungen der Kunden abgestimmt waren.

Was wurde konkret getan – und mit welchem Ziel?

Ziel war es, eine stabile und wirtschaftliche IT-Basis für mittelständische Unternehmen zu schaffen, die sowohl den täglichen Betrieb als auch künftige Entwicklungen verlässlich unterstützte.

Durch ganzheitliche Betreuung – von der Bedarfsanalyse über die technische Umsetzung bis hin zur langfristigen Unterstützung – wurde eine dauerhafte Entlastung der internen IT-Strukturen und eine Reduktion operativer Risiken erreicht.

Was hat die Umsetzung dieser Lösungen möglich gemacht?

Möglich wurde dies durch fundiertes IT-Know-how, persönliche Kundennähe und die Fähigkeit, komplexe Anforderungen praxisgerecht umzusetzen. Die Engels Informatik GmbH kombinierte technische Fachkenntnis mit kurzen Reaktionszeiten und einem ausgeprägten Verantwortungsbewusstsein gegenüber ihren Kunden.

Das Geschäftsfeld entstand aus den Erfahrungen im Bereich Industrieautomation, wo hochverfügbare Systeme unter anspruchsvollen Einsatzbedingungen – etwa im 24/7-Betrieb von Walzwerken – geplant und betreut wurden.

Dieses Know-how in Bezug auf Ausfallsicherheit, Stabilität und betriebliche Kontinuität nutzte das Unternehmen gezielt, um mittelständischen Kunden ebenso zuverlässige IT-Umgebungen bereitzustellen.

Die technische Umsetzung erfolgte durch erfahrene Administratoren – mit dem Anspruch, als verlässlicher Partner für die gesamte IT-Umgebung aufzutreten.

Ein zusätzlicher Entwicklungsschritt war die Übernahme der inhaltlich gleich ausgerichteten ASK Computertechnik GmbH im Jahr 2011. Das Unternehmen wurde zunächst parallel betrieben und in den Folgejahren vollständig in das Systemhausgeschäft integriert.

Welche konkreten Leistungen und Tätigkeiten wurden im Geschäftsfeld erbracht?

IT-Infrastruktur & Systembetreuung

- Planung, Installation und Wartung von IT-Systemen und Netzwerkinfrastrukturen
- Betreuung von Microsoft-basierten Umgebungen inkl. Serverlandschaften, Active Directory und Rechteverwaltung
- Einrichtung von Backup-Strategien, Firewall- und Sicherheitssystemen
- Administration und Support komplexer Oracle-Datenbanksysteme
- Unterstützung bei der Entwicklung kundenspezifischer Warenwirtschaftssysteme – durch Mitarbeit in Projektteams und technische Integration bei Eigenentwicklungen von Kunden
- Installation, Anpassung und Betreuung kommerzieller Warenwirtschaftslösungen – inklusive Beratung, Schulung und Anwendungssupport
- 1st- und 2nd-Level-Support bei mittelständischen Unternehmen, einschließlich Arbeitsplatzbetreuung und Vor-Ort-Service
- Systemüberwachung, Fehlerdiagnose und Störungsbehebung per Fernwartung oder Vor-Ort-Service
- IT-Beschaffung, Lizenzverwaltung und Systemdokumentation
- Systemmanagement und Monitoring bei Großkunden (Banken, Distributoren) – durch dedizierte Teams vor Ort

Geschäftskundenkommunikation: Mobilfunk, Datenleitungen, Telefonie

- Vertrieb und Betreuung von Mobilfunkverträgen und Endgeräten für Unternehmen
- Einrichtung von Internetanbindungen, VPN-Standorten und gesicherten Datenverbindungen
- Planung, Lieferung und Wartung von Telefonanlagen (ISDN, VoIP), Fax- und Messaginglösungen
- Integration von Kommunikationsdiensten in bestehende IT-Strukturen
- Schnittstellenmanagement zu Telekommunikationsanbietern und Netzbetreibern

Geschäftsfeld: Hosting (itBank)

Was war der fachliche Fokus dieses Geschäftsfelds?

Im Geschäftsfeld Hosting bot die Engels Informatik GmbH mittelständischen Unternehmen eine eigene Hosting-Plattform für geschäftskritische IT-Dienste an.

Unter der Marke itBank wurde ein verlässliches und betreuungsorientiertes Angebot für Hosting- und Cloud-Lösungen aufgebaut – zugeschnitten auf die Anforderungen kleiner und mittlerer Unternehmen.

Im Mittelpunkt standen der Betrieb zentraler Anwendungen, Kommunikationsdienste und virtueller Arbeitsumgebungen aus dem firmeneigenen Rechenzentrum – mit besonderem Fokus auf Verfügbarkeit, Sicherheit und individuelle Integration.

Was wurde konkret getan – und mit welchem Ziel?

Ziel war es, Unternehmen eine stabile, kosteneffiziente und betreuungsorientierte Hosting-Lösung bereitzustellen, die sich nahtlos in bestehende IT-Strukturen einfügte.

Durch die Kombination aus zentralem Systembetrieb und standortunabhängigem Zugriff – etwa über virtuelle Arbeitsplätze oder Terminaldienste – konnten Kunden ihre IT-Infrastruktur auslagern, ohne auf individuelle Anpassungen, persönlichen Support oder hohe Verfügbarkeit zu verzichten.

Die Hosting-Angebote wurden fortlaufend weiterentwickelt, um wachsenden Anforderungen im Bereich Remote Work, Anwendungsbetrieb und Datensicherheit gerecht zu werden.

Was hat die Umsetzung dieser Lösungen möglich gemacht?

Der Aufbau des Hosting-Geschäfts begann mit einer Anfrage eines Kundenunternehmens, das eine Lösung suchte, bei der es vollständig von der eigenen Server-Infrastruktur entlastet wurde.

Die Engels Informatik GmbH reagierte darauf mit dem Aufbau einer eigenen Hosting-Plattform und übernahm den kompletten Systembetrieb.

Grundlage dafür waren ein firmeneigenes Rechenzentrum sowie die Fähigkeit, Hosting-Dienste technisch und organisatorisch in Eigenregie umzusetzen – von der Serverarchitektur über Betriebssysteme und Virtualisierung bis hin zu Backup, Monitoring und Notfallmanagement.

Die Erfahrung aus der Industrieautomation, insbesondere mit ausfallsicheren 24/7-Systemen, erwies sich als entscheidender technischer Faktor.

Gleichzeitig ermöglichte die Nähe zum Systemhausgeschäft eine enge Verzahnung zwischen Betreuung, Support und gehosteten Diensten.

Zur Markteinführung wurde eine strukturierte Vertriebsorganisation aufgebaut. Über Mobilfunk-Distributoren und deren Partnernetzwerke erfolgte die Platzierung des Angebots im Markt – unterstützt durch Roadshows,

Partnerveranstaltungen und eine Vertriebspartnerschaft mit Microsoft. Aus einem kundengetriebenen Projekt entwickelte sich ein tragfähiges Geschäftsmodell.

Die Positionierung der Marke itBank als etabliertes Hosting-Angebot für mittelständische Unternehmen war ein kontinuierlicher Bestandteil des Gesamtprozesses.

Welche konkreten Leistungen und Tätigkeiten wurden im Geschäftsfeld erbracht?

Hosting-Plattform unter der Marke „itBank“

- Aufbau und Betrieb einer eigenen Hosting-Infrastruktur im firmeneigenen Rechenzentrum – mit redundanter Datenanbindung und abgesichertem Powermanagement
- Bereitstellung von Shared-Hosting-Diensten auf Microsoft-Basis – u. a. Exchange, SharePoint, Microsoft Teams, Outlook Web Access und weiteren Anwendungen für Kommunikation und Zusammenarbeit
- Webhosting von Unternehmensseiten – inklusive Domainverwaltung, Content-Betrieb und technischer Betreuung
- Dediziertes Hosting für einzelne Kunden mit individuell konfigurierten Applikationen – z. B. gehosteten Warenwirtschaftssystemen, unternehmensspezifischen Anwendungen oder zentral verwalteten virtuellen Arbeitsplätzen mit vollständigem Desktopzugriff
- Technische Einbindung gehosteter Anwendungen in bestehende IT-Umgebungen beim Kunden – inkl. Netzwerkanbindung, Authentifizierung und Datenintegration
- Virtualisierte Serverumgebungen zur mandantenfähigen Bereitstellung kundenspezifischer Anwendungen, inkl. skalierbarer Ressourcenverwaltung
- Betrieb und Pflege relationaler Datenbanksysteme wie Oracle und PostgreSQL für angebundene Kundenlösungen
- Zentrales Sicherheitsmanagement mit Firewall-Administration, SSL-Zertifikatsverwaltung und rollenbasierter Benutzersteuerung
- Monitoring und Patchmanagement zur Sicherstellung von Systemstabilität, Sicherheit und proaktiver Störungsbehandlung
- Implementierung und Betreuung von Backup-Strategien inklusive Wiederherstellungsszenarien bei Daten- oder Systemausfällen
- Angebot unterschiedlicher Supportmodelle – von Bürozeiten-Support bis hin zu 24/7-Bereitschaft, abgestimmt auf die Bedürfnisse des jeweiligen Kunden
- Entwicklung eines mandantenfähigen Abrechnungssystems für Hosting-Leistungen – genutzt für interne Abrechnungen und als Produktangebot für externe Kunden