



Engels Informatik GmbH

Ihr Systemhaus
für professionelle IT-Lösungen



Firmenportrait

- ✓ Gegründet im Jahr 1995
- ✓ Als GmbH seit März 1999
- ✓ Geschäftsführer: Dipl. Ing. Thomas Engels
- ✓ Ein fachlich kompetentes und perfekt eingespieltes Team
- ✓ 10 Mitarbeiter, die Ihren Wünschen entgegenkommen
- ✓ Ansässig in Mönchengladbach



Unser Kerngeschäft

- ✓ Systemhaus
- ✓ Systemmanagement
- ✓ Softwareentwicklung
- ✓ Prozess- und Leittechnik
- ✓ Consulting, Schulung und Service
- ✓ Software as a Service-Anbieter (SaaS) unter der Marke „itBank®“



Systemhaus

- ✓ Auslegung, Administration und Überwachung von Servern bzw. Netzwerken in 7x24 Stunden Betrieb
- ✓ Auswahl und Installation von Software
- ✓ Migration alter Serverumgebungen auf moderne Technologien
- ✓ First and Second Level Support
- ✓ Hosting von Warenwirtschafts-, Mail-, bzw. Web-Servern und -Diensten
- ✓ Hochverfügbarkeit
- ✓ Sicherheit, u.a. Backup- und Recovery-Lösungen
- ✓ Storage-Lösungen



Systemmanagement

- ✓ Entwicklung, Planung und Umsetzung von Systemmanagement Projekten
- ✓ Softwareverteilung
- ✓ Server- und Prozesskettenüberwachung
- ✓ Business Service Management
- ✓ Service Level Management
- ✓ Security
 - ✓ Installieren von Sicherheitsupdates
 - ✓ Auswerten von Logdateien
 - ✓ Verwalten von Konfigurationsdaten
 - ✓ Usermanagement uvm.
- ✓ Im Namen von IBM und HP deutschlandweite Betreuung von diversen Kunden



Softwareentwicklung

- ✓ Programme optimal zugeschnitten an die Kundenbedürfnisse
- ✓ Softwareentwicklung im Bereich Prozess- und Leittechnik für Automation und Logistik für Rohrwalzwerke inkl. Anbindungen an Auftragseingang, Qualitätssicherung und Versand
- ✓ Warenwirtschaftssysteme
- ✓ Komplexe Web-Applikationen
- ✓ eCommerce-Lösungen
- ✓ Langfristige Zusammenarbeit, Updates und Betreuung unserer Projekten, auch in 7x24 Stunden Betrieb weltweit (Remote)



Consulting, Schulung, Service

- ✓ Konzipierung und Implementierung von Systemmanagement-Lösungen
- ✓ Durchführung von Schulungen für Mitarbeiter unserer Kunden
- ✓ Komplexe IT-Beratung in enger Zusammenarbeit mit den Kunden
- ✓ Testen und Optimieren der IT-Lösungen
- ✓ Langfristige Betreuung unserer Projekte



itBank[®] – Software as a Service

- ✓ Unter der Marke „itBank[®]“ bieten wir Hosting von standardisierten, professionellen IT-Lösungen in eigenem Rechenzentrum an
- ✓ Seit 2007 ist itBank[®] eine eingetragene Marke der Engels Informatik GmbH
- ✓ Seit 2008 ist Engels Informatik GmbH Microsoft Certified Partner mit Hosting Solutions-Kompetenz
- ✓ itBank-Angebot:
 - ✓ E-Mail auf Basis von Microsoft Exchange 2007 mit Anbindung an mobile Endgeräte (BlackBerry, iPhone, Windows Phone)
 - ✓ Online-Dateiablage auf Basis von Windows SharePoint Services 3.0
 - ✓ Kundenmanagement mit Microsoft Dynamics CRM 4.0
 - ✓ Leistungserfassung mit itBank Depot
 - ✓ Internet-Domain-Registrierung inkl. Internet-Visitenkarte
 - ✓ Fax 2 Mail-Lösung
 - ✓ Webhosting mit Content Management System (CMS) Typo3 inkl. Webseiten-Design

Unsere Kunden

- ✓ SMS Meer GmbH / Mönchengladbach
- ✓ Walter Rothermundt GmbH / Mönchengladbach
- ✓ Heim & Haus Produktion und Vertrieb GmbH & CO. KG / Duisburg
- ✓ V&M Vallourec Mannesmann Tubes ehem. Mannesmann Röhrenwerke / Mühlheim
- ✓ Benteler GmbH / Dinslaken, Paderborn
- ✓ Pöyry Energy Consulting / Düsseldorf, Zürich (Schweiz), Paris (Frankreich), Mailand (Italien)
- ✓ Oppenheim Bank / Düsseldorf
- ✓ Rhiem Intermedia GmbH / Voerde
- ✓ Dr. Hahn GmbH & Co. KG / Mönchengladbach
- ✓ Tormaxx GmbH / Mönchengladbach
- ✓ AGH METAL GmbH / Mönchengladbach
- ✓ Drill-Lab / Zielona Góra (Polen), Almaty (Kasachstan)
- ✓ Triaton GmbH / Krefeld
- ✓ IBM / Düsseldorf
- ✓ Hewlett Packard / Krefeld
- ✓ Dresdner Bank / Frankfurt

Unsere Partner

- ✓ Hewlett Packard
- ✓ IBM
- ✓ Microsoft
- ✓ Novell
- ✓ Oracle
- ✓ RedHat
- ✓ Sophos
- ✓ Telefónica o2 Germany
- ✓ Telekom Deutschland
- ✓ VMware
- ✓ Vodafone



Kontakt

Engels Informatik GmbH

📄 Kleinenbroicher Straße 2
41238 Mönchengladbach

☎ +49 2166 97562-0

📠 +49 2166 97562-22

✉ kontakt@engelsinfo.de

🌐 www.engelsinfo.de
www.itbank.de

