

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

- 1.1. Alle Aufträge, Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt Engels Informatik GmbH nicht an, es sei denn Engels Informatik GmbH hätte ausdrücklich schriftlich Ihrer Geltung zugestimmt.
- 1.2. Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden unsere Leistungen vorbehaltlos erbringen.

### 2. Leistungen von Engels Informatik GmbH im Bereich Software und Dienstleistungen

- 2.1. Engels Informatik GmbH bietet auch unter der Marke itBank Dienstleistungen aller Art aus den Bereichen Internet, Programmierung, Mobile Computing, IT-Management und Hosting an und stellt ihre Dienstleistungen im Rahmen des jeweiligen Vertrages und den betrieblich zur Verfügung stehenden Ressourcen bereit.
- 2.2. Der Kunde ist für eventuell erforderliche Softwareinstallationen in seiner Soft- und Hardwareumgebung selbst verantwortlich, wenn es sich um ein Projekt aus den Bereichen Hosting insbesondere BlackBerry® Hosting und Exchange Hosting handelt. Engels Informatik GmbH führt nur Dienstleistungen beim Kunden vor Ort durch, wenn dies vorher vertraglich festgehalten wurde.
- 2.3. Engels Informatik GmbH installiert die zur Nutzung der Dienste erforderliche Software auf den Servern der Engels Informatik GmbH. Engels Informatik GmbH zeigt dem Kunden nach fertig gestellter Installation die Betriebsbereitschaft des jeweiligen Dienstes durch Übermittlung der Zugangsdaten an. Der Kunde verpflichtet sich, innerhalb von 6 Tagen die Abnahme der fehlerfreien Installation zu erklären oder Engels Informatik GmbH Mängel mitzuteilen. Erfolgt innerhalb von sechs Tagen trotz fehlerfreier Softwareinstallation keine Erklärung des Kunden, so gilt die Abnahme als erteilt. Kann Engels Informatik GmbH einen mitgeteilten Mangel nicht beheben, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- 2.4. Über Betriebsunterbrechungen aufgrund von Wartungsarbeiten, die zur Behebung von Störungen oder zur Einführung von Neuerungen erforderlich sind, informiert Engels Informatik GmbH den Kunden mindestens 24 Stunden vorher.

### 3. Vertragsschluss

- 3.1. Engels Informatik GmbH verpflichtet sich, eine vom Kunden per Fax, Brief oder E-Mail abgegebene Bestellung anzunehmen. Die Bestellung des Kunden ist zwei Wochen bindend und wird durch eine Auftragsbestätigung angenommen.
- 3.2. Der Kunde erkennt mit der Bestellung die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen an und verpflichtet sich zu wahrheitsgemäßen Angaben gegenüber Engels Informatik GmbH.
- 3.3. Die Leistungserbringung beginnt gemäß den Vereinbarungen im jeweiligen Auftrag.

### 4. Kündigung und Beendigung

- 4.1. Die Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen bestimmen sich nach den Regelungen im jeweiligen Auftrag.
- 4.2. Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, welche auch durch Telefax oder eine bestätigte E-Mail als gewahrt gilt.
- 4.3. Bei Kündigung durch den Kunden vor Inbetriebnahme der Dienstleistung, schuldet der Kunde Engels Informatik GmbH sämtliche in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten, insbesondere für bereits erfolgte Softwareinstallationen.
- 4.4. Der Vertrag kann, falls nichts anderes vereinbart ist, immer zum Monatsende gekündigt werden. Ist der Vertrag auf bestimmte Zeit abgeschlossen oder wurde mit dem Kunden eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart, so verlängert sich der Vertrag jeweils um die vereinbarte Zeit

#### **Geschäftsführung:**

Dipl.-Ing. Thomas Engels

#### **Handelsregister:**

Amtsgericht Mönchengladbach  
HRB 6743  
USt-ID-Nr. DE 200915055

#### **Bankverbindung:**

Stadtsparkasse Mönchengladbach  
Kto.-Nr. 5 803 333  
BLZ 310 500 00  
IBAN DE86 3105 0000 0005 8033 33  
BIC-Code (Swift) MGLSDE33

#### **Engels Informatik GmbH**

Kleinenbroicher Straße 1  
41238 Mönchengladbach  
Deutschland  
Telefon +49 2166 97562-0  
Telefax +49 2166 97562-22  
E-Mail kontakt@engelsinfo.de  
Web www.engelsinfo.de

oder Mindestlaufzeit, höchstens aber um ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von vier Wochen zum jeweiligen Ablauf der bestimmten Zeit oder Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird. Engels Informatik GmbH ist bei Verträgen, die eine Laufzeit oder eine Mindestvertragslaufzeit von bis zu zwölf Monaten haben, berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende zu kündigen. Dies gilt auch, wenn der Vertrag sich um eine bestimmte Zeit verlängert hat.

Ein auf unbestimmte Zeit laufendes Vertragsverhältnis kann von beiden Parteien ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

Bei vorzeitiger Kündigung der Leistungen aus den Bereichen Exchange Hosting und BlackBerry® Hosting, wird eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 40,00 EUR pro Benutzer erhoben.

- 4.5. Bei Kündigung von im Auftrag des Kunden durch Engels Informatik GmbH registrierten Domains ist Engels Informatik GmbH dazu berechtigt, diese ab 14 Tage vor Beendigung des Vertragsverhältnisses selbst zu löschen oder zu kündigen, es sei denn, der Kunde hat zuvor fristgerecht einen KK-Antrag zur eigenen Übernahme der Domain gestellt.

## **5. Haftung**

- 5.1. Für Schäden haftet Engels Informatik GmbH nur dann, wenn Engels Informatik GmbH oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat oder der Schaden auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Engels Informatik GmbH oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist. Erfolgt die schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, ist die Haftung von Engels Informatik GmbH auf den Schaden beschränkt, der für Engels Informatik GmbH bei Vertragsschluss vernünftigerweise voraussehbar war.
- 5.2. Für den Verlust von Daten und/ oder Programmen haftet Engels Informatik GmbH nicht, wenn der Schaden auf einer nicht oder nicht ordnungsgemäß durchgeführten Datensicherung des Kunden, gemäß Paragraph 7.6, beruht.
- 5.3. Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen von Engels Informatik GmbH.
- 5.4. Die Regelungen des Produkthaftpflichtgesetzes bleiben unberührt.

## **6. Gewährleistung**

- 6.1. Engels Informatik GmbH gewährleistet die Verfügbarkeit ihrer Leistungen nur in dem Maße, wie diese nicht auf technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von Engels Informatik GmbH beruhen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc.). Im Falle fehlerhafter oder unterbrochener Übertragungswege Dritter oder fehlerhafter Server Dritter wird die störungsfreie Nutzung der Leistungen der Engels Informatik GmbH nicht gewährleistet. Engels Informatik GmbH kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.
- 6.2. Soweit Engels Informatik GmbH werkvertragliche Leistungen erbringt, beträgt die Gewährleistungsfrist 12 Monate ab Abnahme der Werkleistung. Unerhebliche Mängel lösen keine Gewährleistungsrechte des Kunden aus.
- 6.3. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.
- 6.4. Bei der Beschaffung und/ oder Pflege von Domains wird Engels Informatik GmbH im Verhältnis zwischen dem Kunden und der jeweiligen Organisation zur Domain-Vergabe lediglich als Vermittler tätig. Engels Informatik GmbH hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss. Engels Informatik GmbH übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains überhaupt zugeteilt werden und/ oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben.

## **7. Kundenpflichten**

- 7.1. Der Kunde ist verpflichtet, ausschließlich solche Inhalten zum Abruf bereit zu halten oder zu versenden, die nicht gegen gesetzlichen und/ oder vertraglichen Bestimmungen verstoßen. Dies gilt insbesondere für pornografische und/ oder erotische Inhalte, soweit sie entwicklungsbeeinträchtigend i.S.d. Jugendmedienschutz-Staatsvertrages sind sowie für

- Gewaltdarstellungen und rassistische Inhalte. Engels Informatik GmbH ist nicht verpflichtet, den Server des Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen.
- 7.2. Der Kunde ist verpflichtet, E-Mail-Werbung nicht ohne Einwilligung des Empfängers zu versenden (Opt-In) und eine gültige Adresse anzugeben, an die jederzeit eine Aufforderung zur Einstellung des Versendes gerichtet werden kann. Verletzt der Kunde die vorgenannte Pflicht, so ist Engels Informatik GmbH berechtigt, das Konto unverzüglich zu sperren.
  - 7.3. Sollte der Kunde wegen des Bereithaltens oder Versendens rechtswidriger oder die Rechte Dritter verletzender Inhalte in Anspruch genommen werden, so ist er verpflichtet, Engels Informatik GmbH unverzüglich hierüber zu informieren.
  - 7.4. Soweit dem Kunden zur Nutzung der Leistungen Passwörter übermittelt werden, ist der Kunde verpflichtet, diese streng geheim zu halten und Engels Informatik GmbH unverzüglich zu informieren, sobald er von der unberechtigten Nutzung des Passwortes durch Dritte Kenntnis erlangt. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von Engels Informatik GmbH nutzen, haftet der Kunde gegenüber Engels Informatik GmbH auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.
  - 7.5. Der Kunde ist verpflichtet, die zur ordnungsgemäßen Leistungserbringung und Abrechnung erforderlichen Daten richtig und vollständig zu übermitteln und jede Änderung dieser Daten unverzüglich mitzuteilen.
  - 7.6. Der Kunde verpflichtet sich, nach jedem Arbeitstag, an dem der Datenbestand durch ihn bzw. seine Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen verändert wurde, eine Datensicherung durchzuführen. Der Kunde hat eine vollständige Datensicherung insbesondere vor jedem Beginn von Arbeiten von Engels Informatik GmbH oder vor der Installation von gelieferter Hard- oder Software durchzuführen. Der Kunde testet im Übrigen gründlich jedes Programm auf Mangelfreiheit und Verwendbarkeit in seiner konkreten Situation, bevor er mit der operativen Nutzung des Programms beginnt. Dies gilt auch für Programme, die er im Rahmen der Gewährleistung und der Pflege von Engels Informatik GmbH erhält. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bereits geringfügige Veränderungen an der Software die Lauffähigkeit des gesamten Systems beeinflussen können.
  - 7.7. Die Untervermietung des durch Engels Informatik GmbH überlassenen Speicherplatzes an Dritte ist nur mit entsprechender Genehmigung durch Engels Informatik GmbH erlaubt.
  - 7.8. Der Kunde ist mit der Nennung als Referenzkunde durch Engels Informatik GmbH insbesondere auf den Webseiten des Unternehmens einverstanden.

## **8. Support**

- 8.1. Die Erbringung von technischem Support durch Engels Informatik GmbH unterliegt einer besonderen Vereinbarung, die nicht Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen ist.
- 8.2. Liegt keine Supportvereinbarung vor, so wird die Behebung von Störungen im Auftrag des Kunden auf Basis der jeweils geltenden Stundensätze in Rechnung gestellt, sofern die Störung nicht durch Engels Informatik GmbH verschuldet war.

## **9. Datensicherheit**

- 9.1. Engels Informatik GmbH sichert sämtliche Daten entsprechend dem aktuellen Stand der Technik. Dies befreit den Kunden nicht von einer eigenen, täglichen Datensicherungspflicht gemäß Paragraph 7.6.
- 9.2. Engels Informatik GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten eines Kunden ohne ausdrückliche Einwilligung nur soweit sie für die Vertragsbegründung und -abwicklung sowie zu Abrechnungszwecken erforderlich sind (Bestandsdaten).
- 9.3. Soweit Daten für Abrechnungszwecke erforderlich sind (Abrechnungsdaten), werden sie maximal bis zu drei Monate nach Versendung der Rechnung gespeichert. Eine darüber hinausgehende Speicherung findet nur statt, wenn und solange der Nutzer Einwendungen gegen die Richtigkeit der Rechnung erhebt oder die Rechnung trotz Zahlungsaufforderung nicht bezahlt.
- 9.4. Engels Informatik GmbH weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass der Provider das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer im Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit

eingreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit und die Sicherung der von ihm ins Internet übermittelten und auf Web- Servern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge.

## **10. Rechnungsstellung/ Zahlungsbedingungen**

- 10.1. Die Abrechnung und Rechnungsstellung erfolgt aufgrund der im jeweiligen Auftrag vereinbarten Preis-, Zahlungs- und Abrechnungsbedingungen. Einwendungen des Kunden gegen die Richtigkeit der Rechnung sind innerhalb von vier Wochen zu erheben und gegenüber Engels Informatik GmbH schriftlich anzuzeigen. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.
- 10.2. Sofern mit dem Kunden nichts Abweichendes vereinbart ist, werden im Falle von festen monatlichen Rechnungsbeträgen ab einer Laufzeit von 12 Monaten die Beträge im Lastschriftverfahren eingezogen. Leistungen aus den Bereichen Exchange Hosting und BlackBerry® Hosting werden monatlich im Voraus berechnet. Auftragsgänge vor dem 15. eines Kalendermonats werden für den kompletten Monat in Rechnung gestellt. Auftragsgänge an und nach dem 15. eines Kalendermonats werden für 50% des vereinbarten monatlichen Betrages in Rechnung gestellt.
- 10.3. Gerät der Kunde mit der Zahlung fälliger Rechnungen in Verzug, so ist er mindestens zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen verpflichtet. Engels Informatik GmbH behält sich die Geltendmachung weiteren Verzugsschadens, insbesondere eines höheren Zinsschadens, vor.
- 10.4. Bei Zahlungsverzug ist Engels Informatik GmbH berechtigt, den Zugang des Kunden nach vorheriger Ankündigung (schriftlich oder per E-Mail) und Fristsetzung von 7 Tagen zu sperren, sofern der Kunde sich weiterhin in Verzug befindet. Erfolgt eine erneute Freischaltung des Zugangs, so erhebt Engels Informatik GmbH dafür eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 40,00 EUR. Bei Zahlungsverzug von mehr als 3 Monaten ist Engels Informatik GmbH dazu berechtigt, Hosting-, E-Mail-Accounts und sonstige gebührenpflichtige Leistungen wie Domains zu sperren bzw. zu löschen.
- 10.5. Gegen Ansprüche der Engels Informatik GmbH kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aus diesem Vertragsverhältnis aufrechnen. Selbiges gilt für die Zurückbehaltung von Zahlungen.
- 10.6. Unsere Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer nicht, sofern dies nicht ausdrücklich anders angegeben wurde.
- 10.7. Preisänderungen bleiben vorbehalten. Druck-, Schreib- und Rechenfehler in der Preisfindung auf der Website sind für die Engels Informatik GmbH nicht verbindlich. Bei einer Abweichung des Bestellpreises von dem gültigen Preis erfolgt keine automatische Lieferung. Der Besteller wird vor Auslieferung über den aktuellen Preis informiert.

## **11. Software Nutzungsrecht**

- 11.1. Der Kunde erhält von Engels Informatik GmbH für die Hosting Vertragsdauer ein nicht ausschließliches Recht zur Nutzung der Programme (Lizenz). Dieses Nutzungsrecht ist gebunden an den Betrieb der Hard- und Software im Rechenzentrum. Der Kunde ist nicht berechtigt, das ihm eingeräumte, nicht ausschließliche Nutzungsrecht auf Dritte oder andere zu übertragen. Wird der Kunde von Engels Informatik GmbH für Mehrfachlizenzen des Programms autorisiert, so gelten die Nutzungsbedingungen für jede einzelne dieser Lizenzen.

## **12. Software Verkauf**

- 12.1. Der Kunde verpflichtet sich sicherzustellen, dass jeder, der dieses Programm nutzt, diese Lizenzvereinbarung einhält. Der Kunde darf das Programm gleichzeitig nur auf einem Rechner nutzen. Eine „Nutzung“ des Programms liegt vor, wenn sich das Programm im Hauptspeicher oder auf einem Speichermedium eines Computers befindet. Ein Programm, das lediglich zum Zwecke der Programmverteilung auf einem Netzwerk-Server installiert ist, gilt als nicht genutzt.

## **13. Widerrufsrecht gemäß dem Fernabsatzgesetz**

- 13.1. Sie können alle bei uns gekauften Artikel innerhalb von 14 Tagen zurücksenden und erhalten umgehend den Kaufpreis erstattet, sofern die Ware in der Originalverpackung und in einwandfreiem Zustand zurückgesendet wird. Im Widerruf bedarf es keinerlei Begründung.
- 13.2. Die Versandkosten der Rücksendung werden Ihnen erstattet, wenn Sie innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware den Kaufvertrag schriftlich oder per E-Mail widerrufen haben und die Ware an uns zurückgeschickt haben und der Wert der Bestellung über 40,00 EUR liegt.

13.3. Rückgabefolgen: Im Falle der wirksamen Ausübung des Rückgaberechts sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Wenn Sie vor Ihrem Rückgaberecht Gebrauch machen, wird der Kaufvertrag hinfällig.

#### **14. Preise**

- 14.1. Maßgebend für die Preisberechnung ist der am Tag der Lieferung gültige Preis, sofern keine abweichende Preisvereinbarung getroffen worden ist.
- 14.2. Unsere Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer nicht, sofern dies nicht ausdrücklich anders angegeben wurde.
- 14.3. Preisänderungen bleiben vorbehalten. Druck- Schreib- und Rechenfehler in der Preisfindung auf der Website sind für die Engels Informatik GmbH nicht verbindlich. Bei einer Abweichung des Bestellpreises von dem gültigen Preis erfolgt keine automatische Lieferung. Der Besteller wird vor Auslieferung über den aktuellen Preis informiert.

#### **15. Zahlung**

- 15.1. Die Lieferung der Ware erfolgt an Privatkunden ausschließlich gegen Vorkasse oder per Nachnahme. Die Höhe der Nachnahme setzt sich aus dem Warenpreis und den Versandgebühren zusammen. Die Versandkosten werden separat ausgewiesen und sind jeweils aktuell in dem Bestellformular auf der Website eindeutig ablesbar.
- 15.2. Die Lieferung an Geschäftskunden kann im Einzelfall auch auf Rechnung erfolgen. Die Rechnung ist mit Erhalt der Ware ohne Abzug sofort fällig. Bei Zahlungsverzug werden Zinsen in Höhe des normalen Bankzinssatzes für Kontokorrentkredite erhoben. Die Engels Informatik GmbH behält sich eine Lieferung per Vorkasse/ Nachnahme auch bei Geschäftskunden vor.

#### **16. Lieferung**

- 16.1. Die Lieferung erfolgt ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfristen sind unverbindlich, es sei denn, der Liefertermin wurde ausdrücklich schriftlich zugesagt.
- 16.2. Die Gefahr geht mit Absendung ab Lieferort auf den Besteller über, und zwar auch bei Teillieferungen.

#### **17. Eigentumsvorbehalt**

- 17.1. Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum der Engels Informatik GmbH.

#### **18. Reklamationen und Gewährleistung**

- 18.1. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre (24 Monate). Sie beginnt mit dem Tag des Erhalts der Ware.
- 18.2. Ist die gelieferte Ware mangelhaft oder fehlt ihr eine zugesicherte Eigenschaft, ist die Engels Informatik GmbH zur Ersatzlieferung oder zur Nachbesserung berechtigt.
- 18.3. Offensichtliche Mängel sind unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Empfang der Lieferung schriftlich anzuzeigen, ansonsten entfällt der Gewährleistungsanspruch.

#### **19. Datenschutz**

- 19.1. Die Engels Informatik GmbH ist berechtigt, alle Daten, die Geschäftsbeziehung betreffen, unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes zu verarbeiten. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu.
- 19.2. Soweit sich Engels Informatik GmbH zur Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen Dritter bedient, können die Kundendaten weitergegeben werden, soweit die für die Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung erforderlich ist.
- 19.3. Engels Informatik GmbH hat das mit der Vertragsabwicklung befasste Personal auf die einschlägigen Datenschutzbestimmungen hingewiesen und auf das Datengeheimnis verpflichtet.
- 19.4. Die Bestandsdaten werden spätestens mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht, sofern dem im Einzelfall nicht besondere Gründe entgegenstehen. Soweit Kunden gegen die Höhe der in der Rechnung gestellten Entgelte Einwendungen erhoben haben, dürfen die Abrechnungsdaten gespeichert werden, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind. Ferner können Bestandsdaten bis zum

Ablauf von zwei Jahren gespeichert bleiben, sofern Beschwerdebearbeitungen sowie sonstige Gründe einer ordnungsgemäßen Abwicklung des Vertragsverhältnisses dies erfordern.

## **20. Sonstiges**

- 20.1. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung oder des damit verbundenen Auftrags unwirksam sein, so berührt dies nicht die Wirksamkeit dieser Vereinbarung insgesamt. Die Parteien ersetzen die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung, die dem beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
- 20.2. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Mönchengladbach. Für alle vertraglichen Beziehungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 20.3. Für die von Engels Informatik GmbH auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art, gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen zum Einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen (CISG).

**Stand:** September 2007  
**Online-Version:** [www.engelsinfo.de/agb](http://www.engelsinfo.de/agb)  
[www.itbank.de/agb](http://www.itbank.de/agb)